

ÉVITONS DE METTRE NOS SYSTÈMES INFORMATIQUES SOUS RESPIRATEUR À CAUSE DU CORONAVIRUS (COVID-19)

Dans ce contexte de crise phénoménale, il faut tout mettre en place pour que nos systèmes informatiques ne soient pas affectés... ou infectés. Le fait que plusieurs employés assument leurs fonctions en mode télétravail, le défi des accès sécurisés et le piratage éhonté exercent une pression inhabituelle sur nos infrastructures technologiques et même sur nos systèmes clés. Or, il faut à tout prix éviter les pannes ou les infiltrations malvenues qui pourraient faire flancher nos systèmes informatiques... les restaurer pourrait coûter une beurrée et des efforts indus.

Top 10 des priorités pour demeurer opérationnel... et éviter les soins d'urgence

- **Gérer étroitement nos services, applications, plateformes et réseaux** pour soutenir les opérations courantes de notre entreprise avec les ressources requises.
- **S'appuyer sur notre plan de relève, de continuité des affaires ou sur l'analyse de la disponibilité des systèmes.** S'ils ne sont pas à jour ou inexistant, il serait prudent de s'y attaquer dès que la situation sera rétablie.
- **Identifier les ressources clés** possédant une bonne connaissance de l'environnement et organiser des séances de travail visant à confirmer que tout est maîtrisé.
- **Lister les systèmes critiques** et consulter les responsables pour valider les niveaux de disponibilité de ces systèmes.
- **Documenter les processus** au minimum et gérer les communications de façon proactive.
- **Vérifier la qualité des sauvegardes** des systèmes et des données.
- **S'assurer que les procédures sont à jour et connues...** et qu'elles sont appropriées au contexte actuel.
- **Documenter les groupes d'utilisateurs** et leurs besoins pour chaque application.
- **Protéger les actifs critiques** tout en portant une attention à ceux qui pourraient servir de porte d'entrée vers eux.
- **Fournir à la direction un statut au sujet de la continuité des affaires**, des actions prioritaires à entreprendre et des risques engendrés par la situation.

Pour certains, les activités proposées dans cette liste peuvent sembler lourdes et complexes. Pourtant, en adoptant une approche optimisée et en s'assurant du soutien de personnes d'expérience, il est possible d'établir les actions prioritaires rapidement et de produire les livrables utiles au bon fonctionnement de nos affaires.

Évitons de prêter le flanc aux situations virulentes! Demeurons proactifs et en contrôle!

Au cours des 20 dernières années, l'équipe aguerrie de SecurEcom composée d'experts de haut calibre en TI, en gestion du risque en TI et en cybersécurité, a accompagné une clientèle reconnue au Québec, au Canada et aux États-Unis.

Des entreprises réputées issues de divers secteurs dont les télécommunications, la finance, le transport, l'assurance, l'énergie, les technologies ainsi que de l'administration gouvernementale et publique ont eu recours aux services novateurs de SecurEcom dans leurs projets liés aux TI et à la cybersécurité et à la gestion du risque dans les TI.

N'hésitez pas à nous contacter : Alain Scherrer, associé principal

alain.scherrer@securecom.ca Tél. : 514 544-0442 poste 2320

Securecom.ca

Indik-dashboard.com